

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное казённое учреждение социального обслуживания Московской области  
Егорьевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом»

- УТВЕРЖДАЮ-  
Директор ГКУСО МО ЕСРЦН «Наш дом»  
Н.А. ЛЕЛИКОВА

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 год.

**П О Р Я Д О К**

предоставления социальных услуг по видам социальных услуг  
Государственным казённым учреждением социального обслуживания  
Московской области «Егорьевский социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних «Наш дом»

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями, изложенными в Федеральном Законе Российской Федерации от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законе Московской области от 04.12.2014 года № 162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области», Постановлении Правительства Московской области от 05.11.2014 года № 936/43 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Московской области», Постановлении Правительства Московской области от 30.12.2014 года № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения», Уставе ГКУСО МО ЕСРЦН «Наш дом (далее по тексту - Учреждение).

2. Социальное обслуживание в Учреждении включает в себя деятельность по предоставлению несовершеннолетним, установленных законом социальных услуг, направленную на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Учреждение предоставляет установленные законом социальные услуги:

- несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания;
- семьям с несовершеннолетними детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, в форме социального обслуживания на дому;

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним получателям социальных услуг посредством их помещения в отделение диагностики и социальной реабилитации Учреждения на круглосуточное проживание с полным государственным обеспечением.

3.2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним получателям социальных услуг посредством их помещения в отделение диагностики и социальной реабилитации Учреждения на дневное время суток (с 9-00 час. до 18.00 час.), за исключением выходных и праздничных дней.

3.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг непосредственно по месту их жительства (нахождения).

4. Порядок предоставления социальных услуг в Учреждении включает в себя следующие административные процедуры (действия):

- получатель социальных услуг, в установленном законом порядке должен быть признан нуждающимся в социальном обслуживании в той или иной форме;

- на него должна быть составлена индивидуальная программа получателя социальных услуг (ИППСУ), определяющая форму социального обслуживания, перечень необходимых социальных услуг по их видам, срок оказания социальных услуг;

- Учреждение, в установленном порядке заключает соответствующий договор на оказание социальных услуг в строгом соответствии с ИППСУ. При оказании срочных социальных услуг заключение договора не требуется.

- при предоставлении социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг предоставляют в Учреждение следующие документы:

- а) документ, удостоверяющий личность: свидетельство о рождении или паспорт;
- б) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
- в) копии паспортов родителей; родителя (законных представителей);
- г) документ, устанавливающий факт родства (при усыновлении);
- д) справка одинокой матери (Форма 25);
- е) пенсионное удостоверение (при наличии);
- ё) полис обязательного медицинского страхования;
- ж) справку, подтверждающую факт установления инвалидности (при наличии);
- з) выписку из амбулаторной карты и (или) истории болезни с указанием сведений о перенесённых заболеваниях;
- и) выписка из лицевого счёта на жилое помещение;
- к) выписка из домовой книги;

- зачисление получателей социальных услуг в Учреждение для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (отделение диагностики и социальной реабилитации) и получения социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания (отделение дневного пребывания) осуществляется в соответствии с приказом директора Учреждения.

5. Помещённые в Учреждение получатели социальных услуг находятся под надзором и контролем специалистов Учреждения, которые несут персональную ответственность за обеспечение надлежащей жизнедеятельности несовершеннолетних.

6. Социальные услуги в Учреждении предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами получателя социальных услуг, также заключенного сторонами договора на предоставление социальных услуг.

6.1. В индивидуальной программе получателя социальных услуг, направленной в Учреждение, должны быть указаны:

- форма социального обслуживания;
  - виды социальных услуг;
  - объём, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг;
- мероприятия по социальному сопровождению (по необходимости).

6.2. Учреждение вправе пересмотреть составленную индивидуальную программу получателя социальных услуг в зависимости от изменения потребности получателя социальных услуг, а также с учётом результатов реализованной индивидуальной программы.

Период нахождения несовершеннолетних в Учреждении при получении социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания обуславливается индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором на оказание социальных услуг.

До помещения несовершеннолетнего в Учреждение для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, он, в установленном законом порядке должен быть признан нуждающимся в социальном обслуживании и в отношении него должна быть составлена индивидуальная программа получателя социальных услуг (ИППСУ). Индивидуальная программа должна содержать перечень необходимых для получателя социальных услуг по их видам.

7. При заключении договора на получение социальных услуг, представители получателя социальных услуг (при их наличии) знакомятся с условиями предоставления социальных услуг Учреждением, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получают информацию о правах и обязанностях, о социальных услугах, которые им будут предоставлены,

сроках, порядке их предоставления, (стоимости оказания услуг в случае оказания услуг за полную и (или) частичную плату).

8. В соответствии с Законом Московской области от 04.12.2014 года № 162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области» получателям социальных услуг с учётом их индивидуальных потребностей Учреждение, в объёме своей компетенции, предоставляет следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности;
- срочные услуги;

9. Предоставление социальных услуг получателю социальных услуг осуществляется в сроки, определённые индивидуальной программой и договором.

10. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в Учреждении, являются:

- показатели, характеризующие удовлетворённость социальными услугами получателей социальных услуг (положительные или отрицательные отзывы о работе и т.п.);
- наличие документов, в соответствии с которыми Учреждение осуществляет свою деятельность в сфере социального обслуживания (устав, положения, руководства, правила, инструкции, собственные методики работы, документы на оборудование и т.п.);
- численность получателей социальных услуг, получающих социальные услуги через Учреждение, посредством различных форм социального обслуживания;
- доступность получения социальных услуг в Учреждении несовершеннолетними различных категорий, а также их родителями (законными представителями);
- укомплектованность штата Учреждения специалистами и их квалификация;
- наличие специального и технического оснащения помещений Учреждения для оказания социальных услуг получателям социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания;
- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (проведение различных мероприятий, направленных на совершенствование деятельности Учреждения при предоставлении социального обслуживания);

11. При оценке качества предоставляемых социальных услуг получателям, Учреждение использует следующие критерии:

- 1) полнота предоставления социальной услуги (услуг) в соответствии с требованием законодательства, в том числе с учётом объёма предоставленной услуги (услуг), сроков предоставления услуги (услуг), иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальной услуги (услуг);
- 2) своевременность предоставления социальной услуги (услуг), в том числе с учётом степени нуждаемости получателя социальной услуги (услуг);
- 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (услуг), улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги (услуг).

12. Показатели качества предоставленных социальных услуг получателям социальных услуг и оценка результативности их предоставления, определяются в Учреждении по конечным (итоговым) результатам предоставленных социальных услуг.

13. В Учреждении созданы условия для проведения независимой оценки качества социальных услуг, оказываемых Учреждением получателям социальных услуг по их видам и формам социального обслуживания.

14. Условия предоставления социальных услуг Учреждением определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации, Московской области, требованиями Минсоцзащиты М.О., а также индивидуальной программой получателя социальной услуги и договором.

15. При получении социальных услуг в Учреждении получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг и социальных услугах, сроках, порядке и об условиях их предоставления, (о тарифах на услуги при необходимости), о возможности получения услуг бесплатно;
- 3) отказ от предоставления социальных услуг;
- 4) обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 5) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родителями (законными представителями несовершеннолетних), а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 6) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 7) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

16. Получатель социальных услуг (законный представитель) обязан своевременно информировать (по возможности в письменной форме) Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

17. При предоставлении социальных услуг Учреждение обязано:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (и их законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых Учреждение осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «ИНТЕРНЕТ» (при возможности), почтовой связи;
- 6) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- 8) обеспечить раздельное проживание (изолированные благоустроенные помещения) получателей социальных услуг мужского и женского пола;
- 9) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в Учреждении.

18. Результатом предоставления социальных услуг в Учреждении является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

19. Учреждение вправе отказать получателю социальных услуг (его законному представителю) в предоставлении социальных услуг в Учреждении в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтверждённых заключением уполномоченной медицинской организации.

20. Социальные услуги несовершеннолетним получателям социальных услуг оказываются бесплатно, если Законом не предусмотрено иное.

21. Учреждение, в установленном законом порядке, вправе оказывать социальные услуги за полную и (или) частичную плату, на основе тарифов на социальные услуги, установленные в Московской области.

22. Учреждение осуществляет мероприятия по социальному сопровождению получателя социальных услуг для оказания содействия в предоставлении ему медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящихся к социальным услугам.

23. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в Учреждении являются:

- 1) письменное заявление представителя получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в Учреждении;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- 3) нарушение получателем социальных услуг (законным представителем) условий, предусмотренных договором;
- 4) ликвидация (прекращение деятельности) Учреждения;
- 5) решение организации, направившей получателя социальных услуг в Учреждение, о прекращении необходимости предоставления социальных услуг;
- 6) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.